

# Support Tipp Pulsonix

## Unattended Installation

Diese Anleitung beschreibt die Vorgehensweise für unbeaufsichtigte Installationen der Pulsonix-Anwendung.

### Wie es funktioniert

Die unbeaufsichtigte Installation erfolgt in zwei Schritten. Zuerst führen Sie die normale Installation einmal aus, geben die Details ein und treffen die Auswahl in den einzelnen Installationsschritten. Diese Konfiguration wird dann auf alle weiteren Installationen angewendet werden. Diese erste Installation dient als eine Art "Vorlage" und legt fest, wie die Software auf allen anderen Systemen installiert werden soll.

Wenn Sie die erste Installation erfolgreich abgeschlossen haben, verwenden Sie aufgezeichnete Informationen dieser Installation um den Installer mit den aufgezeichneten Einstellungen erneut abzuspielen.

Alle Einstellungen für jede unbeaufsichtigte Installation (Programmordner, Speicherort der Lizenzdatei usw.) wird genau so sein wie in der Setup-Datei, die Sie im ersten Schritt erstellt haben, so dass Sie eine exakte Nachbildung der ersten Installation auf allen nachfolgenden Maschinen haben.

Wie genau dieser unbeaufsichtigte Installationsvorgang abläuft, hängt von der Verwaltungssoftware ab, die Sie zur Verwaltung von Software auf Ihren Workstations verwenden.

Wir können keine detaillierten Anweisungen für Ihre Management Software geben. Die Informationen in diesem Dokument sollten jedoch ausreichend sein, um die Dateien, die das Pulsonix Installationsprogramm benötigt bereitzustellen, um eine ordnungsgemäß konfigurierte Kopie von Pulsonix auf den Arbeitsstationen, zu erhalten.

### Vorbereitung

Um die Installationen vorzubereiten und auszuführen, müssen Sie den InstallShield-Setup-Assistenten (Setup.exe) von einer Eingabeaufforderung mit einigen zusätzlichen Optionen ausführen. Dadurch wird eine Kopie der relevanten Dateien zusammengestellt.

### Installation

1. Führen Sie das Installationsprogramm aus, das Sie von der Website heruntergeladen haben. Extrahieren Sie die Dateien, die zum Ausführen des eigentlichen Anwendungsinstallationsprogramms erforderlich sind.
2. Warten Sie, bis die Begrüßungsnachricht angezeigt wird.
3. Lassen Sie die Willkommensnachricht auf dem Bildschirm und starten Sie eine Kopie des Windows Explorers.
4. Geben Sie in die Adressleiste des Explorers %TEMP% ein und drücken Sie die Eingabetaste.
5. Suchen Sie im Explorer nach einem aktuellen Ordner mit einem Namen, der mit "pft" beginnt. In diesem Sollte die "setup.exe" und einige "cab" - und "hdr" -Dateien zu finden sein.
6. Kopieren Sie alle Dateien in diesem Ordner und legen Sie Ihre Kopie an einem anderen Ort ab. Dieser

Ort muss von allen Computern aus zugänglich sein, auf denen Sie beabsichtigen die unbeaufsichtigte Installation durchzuführen. Wir nennen dies den Installationsquellenordner.

7. Wenn die Dateien kopiert sind, schließen Sie das Explorer-Fenster und klicken Sie auf Abbrechen, um den aktuellen Installationsprozess zu beenden.

## Lizenzdatei

Sie benötigen auch eine Lizenzdatei für jede Workstation, auf der Sie die Software installieren möchten (für den Nodelocked/Dongle Betrieb) oder die Details zum Speicherort Ihres Pulsonix-Netzwerklicenz Servers (für Netzwerk- / Floating-Lizenz-Betrieb). Die häufigste Verwendung unbeaufsichtigter Installationen ist der Netzwerklicenzbetrieb, auf dem alle Clients die gleichen Einstellungen haben und auf den gleichen Lizenzserver zugreifen.

Bei den Anweisungen und Beispielen in diesem Dokument wird davon ausgegangen, dass es sich um Netzwerklicenzen handelt. Eine Lizenzdatei ist daher nicht erforderlich. Wenn Sie stattdessen mehrere Clients mit einzelnen Lizenzdateien installieren wollen, müssen Sie über eine bestimmte Art Mechanismus verfügen, um die entsprechende Lizenzdatei in der Installationsquelle zu tauschen. Oder die Anwender regeln das dann mit der Lizenzdatei selbst, da sie in der Regel von tecnotron direkt zu den Anwendern oder einem Ansprechpartner Ihrer Firma geschickt wird.

So zeichnen Sie die Optionen auf, die bei der Installation von Pulsonix mit dem InstallShield-Assistenten getroffen wurden. Sie müssen dazu das Setup-Programm ausführen, um die erste Installation durchzuführen. Im Installationsquellenordner müssen Sie Pulsonix.exe mit einigen zusätzlichen Parameter ausführen.

In diesem Beispiel gehen wir davon aus, dass unser Installationsquellenordner auf einem Server vorhanden ist mit dem Namen "Colossus" und dieser Ordner befindet sich auf einer freigegebenen Ressource mit dem Namen "Ins", auf die von allen Workstations zugegriffen werden kann.

Hier ist ein Beispiel für den Aufnahmebefehl. Der Parameter „-r“ weist Setup an, die Schritte und die Auswahlmöglichkeiten aufzuzeichnen. Der Parameter "-f1" gibt an, wo diese Informationen aufgezeichnet werden sollen:

```
\\ colossus \ ins \ pulsonix \ setup.exe -r -f1 "\\ colossus \ ins \ pulsonix \ setup.iss"
```

Befolgen Sie beim Starten des InstallShield-Assistenten die Anweisungen, die Ihnen auf dem Bildschirm angezeigt werden. Klicken Sie auf Weiter, um fortzufahren. Befolgen Sie einfach die Schritte und geben Sie die Informationen an, die das Installationsprogramm enthalten soll.

Vergessen Sie nicht, dass bei jeder nachfolgenden Installation die gleichen Einstellungen verwendet werden, die Sie in der Aufzeichnungsphase eingeben, so müssen die von Ihnen eingegebenen Werte allgemeingültig sein. Daher ist es evtl. ganz gut die Default Einstellungen beizubehalten.

Nachdem die erste Installation abgeschlossen ist, sollte auf dem aktuellen Computer eine normale Pulsonix-Installation installiert sein, sowie eine ISS-Datei erstellt sein, welche die Informationen aufzeichnet, die Sie während der Installation angegeben haben.

Hier ist ein Auszug aus einem aufgenommenen Beispiel:

```
{1001D81B-4FF0-4DA9-A171-3117CD6D182B}-SdShowDlgEdit2-0]  
szEdit1=colossus  
szEdit2=6140  
Result=1  
{1001D81B-4FF0-4DA9-A171-3117CD6D182B}-SdCustomerInfo-0]  
szName=A user  
szCompany=A company
```

```
nvUser=1
Result=1
[{{1001D81B-4FF0-4DA9-A171-3117CD6D182B}}-SdAskDestPath-0]
szDir=C:\Program Files (x86)\Pulsonix10.0
Result=1
[{{1001D81B-4FF0-4DA9-A171-3117CD6D182B}}-AskOptions-1]
Result=1
Sel-0=0 Sel-1=1
[{{1001D81B-4FF0-4DA9-A171-3117CD6D182B}}-SdAskDestPath-1]
szDir=C:\Users\Public\Documents\Pulsonix10.0
Result=1
```

Ihre Ergebnisse können von den angezeigten Ergebnissen abweichen, sollten jedoch demselben Muster folgen.

### Installer erneut abspielen

Nachdem Sie Ihre ersten Installationsanweisungen aufgezeichnet haben, führen Sie diese auf Ihren Workstations auf. Wie das Setup-Programm erneut ausführen und die aufgezeichneten Installer-Einstellungen übernehmen benötigt einen Wiedergabebefehl.

Der Parameter „-S“ weist Setup an, die Schritte und die Auswahlmöglichkeiten, wie sie in der Einstellungsdatei aufgezeichnet sind wiederzugeben. Der Parameter "-f1" gibt an, wo diese zu finden sind:

```
\\colossus\ins\pulsonix\setup.exe -S -f1\\colossus\ins\pulsonix\setup.iss
```

Da es sich um eine unbeaufsichtigte Installation handelt, wird beim Ausführen der Installation in dieser Anzeige nichts auf dem Bildschirm angezeigt.

Eine Protokolldatei mit dem Namen "setup.log" wird von der Setupanwendung erstellt. Falls es zu Problemen oder gekommen ist kann man in dieser Datei nachschauen an was die Installation gescheitert ist.

### Kundenspezifische Installationen

Wenn Ihr Installationsverwaltungstool es zulässt, "Individuelle" Installationsanweisungsskripte für jede unbeaufsichtigte Installation durchzuführen, die Installationen anzupassen.

### Zusätzliche Information

Bei der ISS-Datei handelt es sich um eine ASCII-Datei. Daher sollte es relativ leicht zu verstehen sein, wo die Einstellungen für jeden Dialog gespeichert sind und wie Sie sie möglicherweise ändern können. So können Sie beispielsweise den Ordner ändern, in dem jeder Benutzer nach Bibliotheksdateien sucht, oder in Bei der Installation für eine Konfiguration mit Dongle / Nodelocked können Sie den Namen der Lizenzdatei ändern.

### Technischer Support und Training:

Weitere hilfreiche Dokumente bekommen Sie als Kunde im internen Bereich auf [www.tecnotron-software.de/de/service/faqs/](http://www.tecnotron-software.de/de/service/faqs/)

Falls Sie Fragen zur Installation, Anwendung oder Vorgehensweisen haben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung über unsere Supporthotline Tel.: +49 8389 9200-402. E-Mail: [support@tecnotron.de](mailto:support@tecnotron.de).

Tecnotron bietet auch regelmäßige Pulsonix Schulungen an. Detaillierte Informationen finden sie unter [www.tecnotron-software.de/de/service/seminare/](http://www.tecnotron-software.de/de/service/seminare/)