

# Support Tipp CAM350

## Installation des neuen CAM350 Version 14.0

Das Release 2018 des CAM350 Version 14.0 ist ab sofort zum Download verfügbar

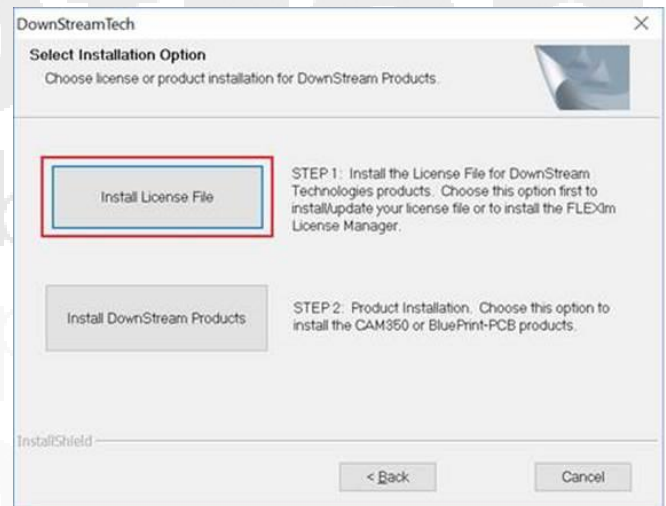
Hier sind einige wichtige Tipps zur Installation der neuen Version:

- Für das Release 2018, muss die Lizenzverwaltung aktualisiert werden. Dies erfordert ein Update der Lizenzmanager-Software und der Lizenzdatei.
- Für Anwender, deren Supportvertrag am 1. November 2018 und danach aktiv ist, wurde in die Installationsdatei eine verschlüsselte Sammlung der neuen Lizenzdateien eingebettet. Das umfasst Dongle, MAC-Adress- und UUID-Lizenzen.
- Für alle berechtigten Benutzer ist die Aktualisierung der Lizenzverwaltung über die Installation verfügbar, die je nach Lizenztyp jedoch wie nachstehend beschrieben variiert.

### Einzelbenutzer (Nodelocked)

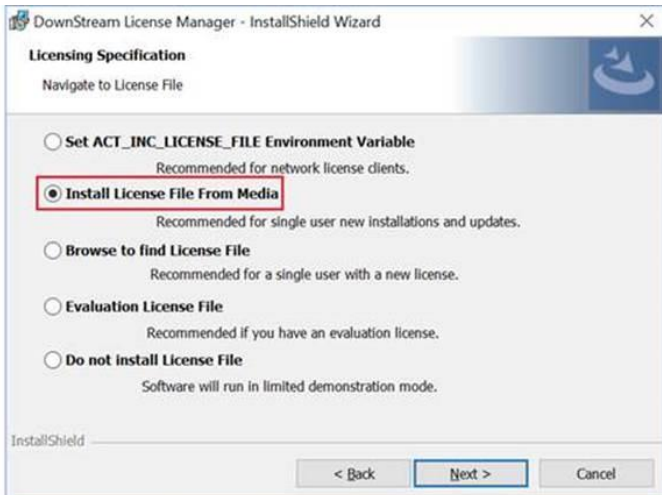
(Dongle oder MAC-Adresse)

Das Aktualisieren der Lizenzverwaltung ist für die Mehrheit der Benutzer mit nodelocked Lizenz sehr einfach. Starten Sie die Installation. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, wählen Sie die Option Install License File (Lizenzdatei installieren).



Diese Option installiert sowohl die neue Lizenzverwaltungssoftware als auch die neue Lizenzdatei. Befolgen Sie die Anweisungen, um die Aktualisierung des Lizenzmanagers zu starten.

Wenn Sie nach der Lizenzdatei gefragt werden, sollten Sie die Option **Install License File From Media** (Lizenzdatei von Medium installieren) auswählen.

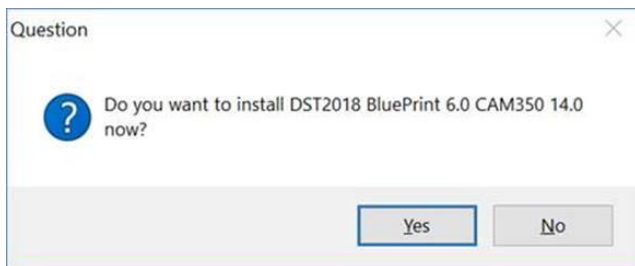


## Virtuelle Lizenzserver (VMware, HyperV und Linux)

Neu für die Version 2018 - Die gesamte Installation und Aktualisierung des virtuellen Lizenzservers wird von der ausführbaren Installationsdatei \* verwaltet. Weitere Informationen zur Installation von Lizenzservern für virtuelle Maschinen finden Sie in der Installationsanleitung für Release 2018.

\* Außer für Virtual Linux-Server (siehe Installationsanleitung).

Das System findet die Host-ID, analysiert die verschlüsselte Datei und ersetzt die aktuelle Lizenz durch die neue Lizenzdatei. Nach Abschluss der Installation des Lizenzmanagers und der Lizenzdatei werden Sie aufgefordert, die DownStream-Produkte zu installieren.



Wählen Sie **Yes** und folgen Sie den Anweisungen, um die neue Software Version zu installieren.

## Floating-Lizenz für mehrere oder einzelne Benutzer (MAC-Adresse oder Dongle)

Für Benutzer mit Floating-Lizenzen können die obigen Installationsschritte zum Aktualisieren der Lizenz und der Lizenzmanager-Software auf ihrem Lizenzserver verwendet werden.

Auf einem Lizenzserver können Sie die Installation von Downstream-Produkten überspringen, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Beachten Sie, dass die Installation die Lizenznutzung während der Installation der neuen Lizenzmanager-Software und der Lizenzdatei vorübergehend unterbricht.

**Hinweis:** Der Lizenzserver muss ein 64-Bit-kompatibles Betriebssystem sein.

Weitere Informationen zur Installation von Floating-Lizenzservern finden Sie in der Installationsanleitung für Release 2018.

### Technischer Support und Training:

Weitere hilfreiche Dokumente bekommen Sie auf <https://www.tecnotron-software.de/service/faqs>

Falls Sie Fragen zur Installation, Anwendung oder Vorgehensweisen haben stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung über unsere Supporthotline  
Tel.: +49 8389 9200-402  
E-Mail: [support@tecnotron.de](mailto:support@tecnotron.de).

Tecnotron bietet auch regelmäßige CAM350 Schulungen an. Detaillierte Informationen finden sie unter <https://www.tecnotron-software.de/service/seminare/>